

“Program lojalnosti – Bodove sakupljaj, tradiciju očuvaj”

Pravila učešća

“Program lojalnosti – Bodove sakupljaj, tradiciju očuvaj” organizira i provodi Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu: Organizator).

Program lojalnosti započinje 24.02.2020. godine i traje do 31.03.2020. godine.

U programu lojalnosti mogu učestvovati svi građani koji imaju prebivalište na području Bosne i Hercegovine.

Svrha organiziranja je promocija proizvoda Coca-Cola, Coca-Cola ZERO i Coca-Cola ZERO Lemon u nepovratnim plastičnim (PET) pakovanjima od 1,25 L i 2,0 L.

Način učestvovanja u programu lojalnosti je sljedeći:

a) Kupovinom jednog od promotivnih Coca-Cola, Coca-Cola ZERO ili Coca-Cola ZERO Lemon (1,25 L ili 2,0 L PET) pakiranja, potrošač stiče pravo na učešće u programu lojalnosti.

b) Učesnik je dužan pogledati ispod zatvarača navedenih promotivnih pakiranja i provjeriti loyalty bod.

c) Ovisno o veličini pakovanja utvrđena je klasifikacija bodovanja promotivnih pakiranja na sljedeći način:

- Coca-Cola 2.0 L – 1 loyalty bod;
- Coca-Cola ZERO 2.0 L – 1 loyalty bod;
- Coca-Cola 1.25 L - 2 loyalty boda;
- Coca-Cola ZERO 1.25 L - 2 loyalty boda;
- Coca-Cola ZERO Lemon 1.25 L - 2 loyalty boda;

d) Skupljanjem loyalty bodova, koji se nalaze ispod zatvarača, učesnik stiče pravo na poklone. Promotivni pokloni ovise isključivo od broja loyalty bodova, koje je učesnik skupio u periodu trajanja programa lojalnosti. Promotivni pokloni ovisno o broju bodova se razlikuju, a učesnici u promociji u svakom trenutku tijekom trajanja programa mogu putem besplatne info linije: 080 020 100 provjeriti vrste dostupnih poklona i način preuzimanja istih.

e) Klasifikacija vrste i vrijednosti promotivnih poklona se prevashodno odnosi na broj skupljenih loyalty bodova, odnosno broj zatvarača promotivnih pakiranja, i to na sljedeći način:

- sa skupljenih 20 loyalty bodova učesnik stiče pravo na poklon: **Coca-Cola METALAC Plitka šerpa Standard sa staklenim poklopcem 16cm/1,5;**
- sa skupljenih 30 loyalty bodova učesnik stiče pravo na poklon: **Coca-Cola METALAC Klasična tepsija 30r/2,7l;**

f) Sve informacije o načinu preuzimanja poklona moguće je dobiti svakim radnim danom putem zvanične info linije Organizatora: 080 020 100 od 09 do 17 sati ili putem korporativne internet stranice www.coca-cola.ba.

g) Dobitnik će isključivo za dostavljenu količinu sakupljenih zatvarača, koju preda u centar za preuzimanje poklona, ostvariti pravo i preuzeti željeni poklon.

Poklone dobitnici mogu preuzimati na sljedeće načine:

1. Dobitnici promotivne zatvarače mogu od utorka 03.03.2020. godine zamijeniti u centrima za preuzimanje poklona. Precizne i aktuelne informacije o dostupnosti poklona u centrima za preuzimanje istih, učesnici će moći svakodnevno dobiti na web stranici www.coca-cola.ba, te putem besplatne info liniji Organizatora: 080 020 100, a iste informacije će biti osvježene i u samim pravilima, kako se situacija sa redemption centrima bude mijenjala. Količine nagrada koje su dostupne u centrima za zamjenu će se dijeliti sve do momenta isteka zaliha.

Trenutno dostupne lokacije centara za preuzimanja poklona:

| Grad | Tačan naziv maloprodajnog objekta | Adresa |
|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| Bihać | BINGO DOO PJ 60 HIPERMARKET BIHAĆ | ŽRTAVA SREBRENIČKOG GENOCIDA BB |
| Bosanski Petrovac | CRVENA JABUKA D.O.O MARKET 3 | TRG ŠEHIDA BB BB |
| Prijedor | BINGO DOO PJ 88 | SVALE BB |
| Banja Luka | TROPIC MALOPRODAJA DOO | IVANA GORANA KOVAČIĆA BB |
| Banja Luka | MERCATOR BH DOO - PR. BR. 6 | ALEJA SVETOG SAVE 69 |
| Jajce | CRVENA JABUKA MARKET DOO | KULINA BANA 1 |
| Gradiška | BINGO DOO PJ 140 GRADIŠKA | XVI KRAJIŠKE BRIGADE BB |
| Brod | TROPIC MALOPRODAJA DOO PJ 27 | KRAJIŠKIH BRIGADA BB |
| Derventa | FRUCTA TRADE DOO PJ SUPER KORT BR 3 | STEVANA NEMANJE 32 |
| Doboj | BINGO DOO TUZLA PJ 31 DOBOJ | UL. CARA DUŠANA 18 |
| Bijeljina | Bingo doo Tuzla p.j. 38 | Cara Uroša 54 |
| Orašje | BINGO DOO PJ 8 | ZONA PODUZETNIŠTVA BB |
| Gračanica | BINGO DOO TUZLA PJ TC GRAČANIC | UL. BRANILACA KULE GRADA BB |
| Srebrenik | BINGO DOO PJ BR 27 | TUZLANSKOG ODREDA BB |
| Tuzla | BINGO DOO PJ BR 211 | MITRA TRIFUNOVIĆA 2 |
| Živinice | BINGO DOO TUZLA PJ 28 | PRVA ULICA BB |
| Zvornik | TROPIC MALOPRODAJA 25 | SVETOG SAVE BB |
| Tuzla | MERCATOR BH DOO - PR. BR. 322 | II KORPUSA ARMIIJE BIH BB |
| Foča | TROPIC MALOPRODAJA D.O.O PJ30 | PRINCIPOVA BB |
| Sarajevo | KONZUM PRODAVNICA BROJ 33 | Trg djece Sarajeva 1 |
| Sarajevo | KONZUM DOO PJ. 065 | VRBANJA 1 |
| Sarajevo | KONZUM DOO PJ 23 | KURTA SHORKA BB |
| Sarajevo | MERCATOR BH D.O.O-PR.BR.67 | LOŽIONIČKA |
| Sarajevo | TROPIC MALOPRODAJA DOO PJ 3 | VOJVODE RADOMIRA PUTNIKA BB |
| Sarajevo | BINGO DOO PJ 143 | KOLODVORSKA 12 |
| Sarajevo | BINGO DOO PJ 210 | UGORSKO BB |
| Kakanj | CRVENA JABUKA MARKET DOO PJ 1 | ALIJE IZETBEGOVIĆA BB |
| Mostar | BINGO DOO | PUT M BR 175 |

| | | |
|------------|-------------------------------|-----------------------|
| Mostar | KONZUM DOO BR 144 | Kardinala Stepinca bb |
| Mostar | MERCATOR BH DOO - PR. BR. 153 | STJEPANA RADIĆA 39 |
| Trebinje | BINGO DOO PJ BR 167 | ZASAD POLJE BB |
| Banja Luka | Elda Lux | Gavre Vučkovića |

2. Dobitnici promotivne zatvarače mogu zamijeniti i na način da sami lično pokriju trošak brze pošte, kako bi im željeni poklon došao na kućnu adresu - u tom slučaju dobitnik je dužan da prijavi svoje dobitne čepove na besplatnu info liniju, te onda po dolasku nagrade na adresu, čepove sa poenima za poklon koji je naručio preko besplatne info linije preda agentu brze pošte. Također, fond nagrada za slanje brzom poštom je ograničen i iste se šalju do isteka zaliha.

Količine poklona su ograničene, pa je tako u periodu trajanja programa lojalnosti Organizator pripremio sljedeće količine:

- Coca-Cola Metalac Plitka šerpa Standard sa staklenim poklopcem 16cm/1,5: ukupno **4.000** komada;
- Coca-Cola Metalac Klasična tepsija 30r/2,7l: ukupno **4.000** komada;

Jedan dio navedenih nagrada će biti podijeljen po redemption centrima, dok će drugi dio biti iskorišten za one dobitnike koji se odluče da koriste usluge brze pošte o vlastitom trošku.

Po isteku navedenih zaliha pokloni se više neće isporučivati, niti će se isti moći prijaviti na info liniju, bez obzira na skupljene loyalty bodove. U situaciji kada određeni pokloni nisu dostupni ili je potrošena ili podijeljena ukupna planirana količina, dobitniku se nude trenutno dostupni zamjenski pokloni u protuvrijednosti prikupljenih loyalty bodova, do isteka zalihe i samih zamjenskih poklona.

Organizator zadržava pravo provjere ispravnosti osvojenih loyalty bodova na osnovu kojih je učesnik ostvario pravo na poklone. Pokloni se mogu preuzeti u periodu od 03.03.2020. do 14.03.2020. godine ili do isteka zaliha.

Prilikom preuzimanja poklona dobitnik je dužan dostaviti ispravne i higijenski prihvatljive čepove, te je isključivo diskreciono pravo prodajnog osoblja u navedenim centrima za preuzimanje poklona da li će predmetne promotivne čepove prihvatiti / zamjeniti ili ne, ukoliko u potpunosti ne ispunjavaju pomenute uslove.

U slučaju pogreške u štampanju, bilo koje druge pogreške ili drugih nepravilnosti na promotivnom pakovanju, Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo, The Coca-Cola Company, Barlan B-H d.o.o., maloprodajna mjesta ili njihove podružnice i povezana društva ne snose nikakvu odgovornost.

Nije dozvoljena nikakva zamjena poklona njenom vrijednošću u novcu. Pokloni se ne mogu prenijeti niti ustupiti drugima prije nego što se izvrši njihovo direktno uručenje dobitniku.

Organizator ima pravo da jednostrano otkáže program lojalnosti u bilo kojoj fazi, uz obavještenje ukoliko bi došlo do materijalne povrede ili zloupotrebe Pravila ili događaja koji imaju karakter više sile. Ukoliko bi nastala neka od navedenih okolnosti, distribucija poklona bit će odmah obustavljeni jednostranom odlukom Organizatora, neovisno o potrebi za njenim eventualnim

objavljivanjem. U tom slučaju neće se nadoknaditi troškovi, direktna ili indirektna šteta učesnicima u promociji.

Samim učešćem u ovom programu lojalnosti svi potrošači prihvaćaju da ih ova Zvanična pravila obavezuju.

Dodatne informacije iz ovih Zvaničnih pravila mogu se dobiti pozivom na besplatnu info liniju: 080 020 100, svakim radnim danom od 09 do 17 sati, u periodu od 17.02.2020. do 14.03.2020. godine.