

“Program lojalnosti – Bodove sakupi, posudicu pokupi”

Pravila učešća

“Program lojalnosti – Bodove sakupi, posudicu pokupi” organizira i provodi Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu: Organizator).

Program lojalnosti započinje 16.01.2017. godine i traje do 17.02.2017. godine.

U programu lojalnosti mogu učestvovati svi građani koji imaju prebivalište na području Bosne i Hercegovine.

Svrha organiziranja je promocija proizvoda Coca-Cola u plastičnim (PET) pakovanjima od 1,25 L i 2,0 L.

Način učestvovanja u programu lojalnosti je sljedeći:

a) Kupovinom jednog od promotivnih Coca-Cola (1,25 L ili 2,0 L PET) pakiranja, potrošač stiče pravo na učešće u programu lojalnosti.

b) Učesnik je dužan pogledati ispod zatvarača navedenih promotivnih pakiranja i provjeriti loyalty bod.

b) Ovisno o veličini pakovanja utvrđena je klasifikacija bodovanja promotivnih pakiranja na sljedeći način:

- Coca-Cola 2.0 L – 1 loyalty bod;
- Coca-Cola 1.25 L - 2 loyalty boda;

c) Skupljanjem loyalty bodova, koji se nalaze ispod zatvarača, učesnik stiče pravo na poklone. Promotivni pokloni ovise isključivo od broja loyalty bodova, koje je učesnik skupio u periodu trajanja programa lojalnosti. Promotivni pokloni ovisno o broju bodova se razlikuju, a učesnici u promociji u svakom trenutku tijekom trajanja programa mogu putem besplatne info linije: 080 020 100 provjeriti vrste dostupnih poklona i način preuzimanja istih.

d) Klasifikacija vrste i vrijednosti promotivnih poklona se prevashodno odnosi na broj skupljenih loyalty bodova, odnosno broj zatvarača promotivnih pakiranja, i to na sljedeći način:

- sa skupljenih 8 loyalty bodova učesnik stiče pravo na poklon: **Višenamjenska posuda 14 cm sa plastičnim poklopcem;**
- sa skupljenih 10 loyalty bodova učesnik stiče pravo na poklon: **Višenamjenska posuda 16 cm sa plastičnim poklopcem;**
- sa skupljenih 12 loyalty bodova učesnik stiče pravo na poklon: **Višenamjenska posuda 18 cm sa plastičnim poklopcem;**

e) Sve informacije o načinu preuzimanja poklona moguće je dobiti svakim radnim danom putem zvanične info linije Organizatora: 080 020 100 od 09 do 17 sati. Učesnik je dužan prijaviti tačan broj skupljenih loyalty bodova, vrstu osvojenog promotivnog poklona, broj telefona i adresu svog prebivališta.

Pokloni će se učesnicima dostavljati putem brze pošte na njihovu kućnu adresu.

Svi dobitnici poklona su dužni prilikom preuzimanja istih, u zamjenu dostaviti tačan broj zatvarača sa odgovarajućim brojem loyalty bodova ovisno o vrsti poklona.

Pokloni će biti isporučeni u roku od 45 (četrdesetpet) dana, od dana zvanične prijave sakupljenih promotivnih zatvarača odnosno loyalty bodova, koju je dobitnik podnio putem pomenute info linije.

Količine poklona su ograničene, pa je tako u periodu trajanja programa lojalnosti Organizator pripremio sljedeće količine:

- Višenamjenska posuda 14 cm sa plastičnim poklopcem: ukupno 4.000 komada;
- Višenamjenska posuda 16 cm sa plastičnim poklopcem: ukupno 3.000 komada;
- Višenamjenska posuda 18 cm sa plastičnim poklopcem: ukupno 2.000 komada.

Po isteku navedenih zaliha pokloni se više neće isporučivati, bez obzira na skljupljene loyalty bodove. U situaciji kada određeni pokloni nisu dostupni ili je potrošena / dodjeljena ukupna planirana količina, dobitniku se nude trenutno dostupni zamjenski pokloni u protuvrijednosti prikupljenih loyalty bodova, do isteka zalihe i samih zamjenskih poklona.

Organizator zadržava pravo provjere ispravnosti osvojenih loyalty bodova na osnovu kojih je učesnik ostvario pravo na poklone. Pokloni se mogu prijaviti do isteka zaliha u periodu od 16.01.2017. do 17.02.2017. godine.

Dobitniku poklon može biti dodijeljen samo u slučaju da se predoči valjan identifikacioni dokument (lična karta, pasoš). Maksimalan broj poklona, bez obzira na vrstu, za jednog dobitnika je 5 (pet).

U slučaju pogreške u štampanju, bilo koje druge pogreške ili drugih nepravilnosti na promotivnom pakovanju, Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo, The Coca-Cola Company, Barlan B-H d.o.o., maloprodajna mjesta ili njihove podružnice i povezana društva ne snose nikakvu odgovornost.

Nije dozvoljena nikakva zamjena poklona njenom vrijednošću u novcu. Pokloni se ne mogu prenijeti niti ustupiti drugima prije nego što se izvrši njihovo direktno uručenje dobitniku.

Organizator ima pravo da jednostrano otkaže program lojalnosti u bilo kojoj fazi, uz obavještenje ukoliko bi došlo do materijalne povrede ili zloupotrebe Pravila ili događaja koji imaju karakter više sile. Ukoliko bi nastala neka od navedenih okolnosti, distribucija poklona bit će odmah obustavljeni jednostranom odlukom Organizatora, neovisno o potrebi za njenim eventualnim objavljivanjem. U tom slučaju neće se nadoknaditi troškovi, direktna ili indirektna šteta učesnicima u promociji.

Samim učešćem u ovom programu lojalnosti svi potrošači prihvaćaju da ih ova Zvanična pravila obavezuju.

Dodatne informacije iz ovih Zvaničnih pravila mogu se dobiti pozivom na besplatnu info liniju: 080 020 100, svakim radnim danom od 09 do 17 sati, u periodu od 16.01.2017. do 17.02.2017. godine.