

“Loyalty program – Kuha se, kuha...”

Pravila učešća

Promociju **“Loyalty program – Kuha se, kuha...”** organizira i provodi Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu: Organizator).

Promocija započinje 19.09.2016. godine i traje do 28.10.2016. godine.

U promociji mogu učestvovati svi građani koji imaju prebivalište na području Bosne i Hercegovine.

Svrha organiziranja je promocija proizvoda Coca-Cola i Coca-Cola ZERO u plastičnim (PET) pakovanjima od 1,25 L i 2,0 L.

Način učestvovanja u promociji je sljedeći:

a) Kupovinom jednog od promotivnih Coca-Cola ili Coca-Cola ZERO (1,25 L ili 2,0 L PET) pakiranja, potrošač stiče pravo na učešće u promociji.

b) Učesnik je dužan pogledati ispod zatvarača navedenih promotivnih pakiranja i provjeriti loyalty bod.

b) Ovisno o vrsti proizvoda i veličini pakovanja utvrđena je klasifikacija bodovanja promotivnih pakiranja na sljedeći način:

- Coca-Cola 1.25L – 1 loyalty bod;
- Coca-Cola 2.0L - 2 loyalty boda;
- Coca-Cola Zero 1.25L - 2 loyalty boda;
- Coca-Cola Zero 2.0L - 3 loyalty boda.

c) Skupljanjem loyalty bodova, koji se nalaze ispod zatvarača, učesnik stiče pravo na poklone. Promotivni pokloni ovise isključivo od broja loyalty bodova, koje je učesnik skupio u periodu trajanja promocije. Promotivni pokloni ovisno o broju bodova se razlikuju, a učesnici u promociji u svakom trenutku tijekom trajanja promocije mogu putem info linije: 080 020 100 provjeriti vrste dostupnih poklona i način preuzimanja istih.

d) Klasifikacija vrste i vrijednosti promotivnih poklona se prevashodno odnosi na broj skupljenih loyalty bodova, odnosno broj zatvarača promotivnih pakiranja, i to na sljedeći način:

- sa skupljenih 25 loyalty bodova učesnik stiče pravo na poklon: **Coca-Cola šerpa sa staklenim poklopcem model princ 16cm;**
- sa skupljenih 35 loyalty bodova učesnik stiče pravo na poklon: **Coca-Cola šerpa sa staklenim poklopcem model princ 20cm;**
- sa skupljenih 40 loyalty bodova učesnik stiče pravo na poklon: **Coca-Cola tava sa staklenim poklopcem model princ 24cm;**

e) Sve informacije o načinu preuzimanja poklona moguće je dobiti svakim radnim danom putem zvanične info linije Organizatora: 080 020 100 od 09 do 17 sati. Učesnik je dužan prijaviti tačan broj skupljenih loyalty bodova, vrstu osvojenog promotivnog poklona i adresu svog prebivališta.

Pokloni će se učesnicima dostavljati putem brze pošte na njihovu kućnu adresu.

Svi dobitnici poklona su dužni prilikom preuzimanja istih, u zamjenu dostaviti tačan broj zatvarača sa odgovarajućim brojem loyalty bodova ovisno o vrsti poklona.

Pokloni će biti isporučeni u roku od 21 (dvadesetjednog) radnog dana, od dana zvanične prijave sakupljenih promotivnih zatvarača odnosno loyalty bodova, koju je dobitnik podnio putem pomenute info linije.

Količine poklona su ograničene i u nekim periodima moguće je da određeni pokloni neće biti dostupni. U ovoj situaciji učesniku se nude trenutno dostupni zamjenski pokloni u protuvrijednosti prikupljenih loyalty bodova, do isteka zalihe i samih zamjenskih poklona.

Organizator zadržava pravo provjere ispravnosti osvojenih loyalty bodova na osnovu kojih je učesnik ostvario pravo na poklone. Pokloni se mogu preuzeti do isteka zaliha u periodu od 19.09.2016. do 28.10.2016. godine.

Dobitniku poklon može biti dodijeljen samo u slučaju da se predoči valjan identifikacioni dokument (lična karta, pasoš).

U slučaju pogreške u štampanju, bilo koje druge pogreške ili drugih nepravilnosti na promotivnom pakovanju, Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo, The Coca-Cola Company, Barlan B-H d.o.o., maloprodajna mjesta ili njihove podružnice i povezana društva ne snose nikakvu odgovornost.

Nije dozvoljena nikakva zamjena poklona njenom vrijednošću u novcu. Pokloni se ne mogu prenijeti niti ustupiti drugima prije nego što se izvrši njihovo direktno uručenje dobitniku.

Organizator ima pravo da jednostrano otkaže promociju u bilo kojoj fazi, uz obavještenje ukoliko bi došlo do materijalne povrede ili zloupotrebe Pravila ili događaja koji imaju karakter više sile. Ukoliko bi nastala neka od navedenih okolnosti, distribucija poklona bit će odmah obustavljeni jednostranom odlukom Organizatora, neovisno o potrebi za njenim eventualnim objavljivanjem. U tom slučaju neće se nadoknaditi troškovi, direktna ili indirektna šteta učesnicima u promociji.

Samim učešćem u ovoj promociji svi potrošači prihvataju da ih ova Zvanična pravila obavezuju.

Dodatne informacije iz ovih Zvaničnih pravila mogu se dobiti pozivom na besplatnu info liniju: 080 020 100, svakim radnim danom od 09 do 17 sati, u periodu od 19.09.2016. do 28.10.2016. godine.